

# Ayers 保安編碼使用手冊

最近更新:	修改者:
13/03/2018	Ayers Solutions Limited

Ayers 一直致力給客戶提供最安全的交易系統，Ayers 保安編碼正是為了這而建造，讓您簡單容易地在登入個人交易平台時透過雙重認證進一步提升安全保障。

## 安裝及註冊 Ayers 保安編碼

**1** 在 App Store / Google Play 搜索及下載「Ayers 保安編碼軟件」



Ayers 保安編碼  
艾雅斯資訊科技有限公司



IOS 用戶



安卓用戶

**2** 設定密碼後, 再次輸入以確認密碼 (建議為 6-10 位數字)



**3** 閱讀及同意免責聲明



### 免責聲明

1. 客戶請留意Ayers 保安編碼軟件「本程式」之用途僅於識別客戶已登記之手提流動裝置。
2. 艾雅斯資訊科技有限公司(「艾雅斯」)並不會儲存任何客戶的指紋信息或任何儲存於客戶已登記之手提流動裝置之信息。
3. 艾雅斯不會負責對於使用本程式而直接或間接形成之所有損失/損害，包括但不限於已登記之手提流動裝置遭不當使用，盜用，密碼洩漏或遺失等。
4. 客戶仍可選擇以第二密碼用作認證。

同意	不同意
----	-----

**4** 按 “註冊編碼”



由艾雅斯資訊科技有限公司提供

5

輸入您的券商識別代號  
(六福證券的識別代號: LFF)



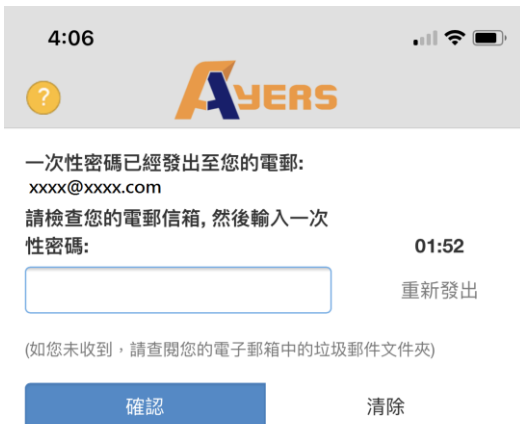
6

輸入交易系統登入名稱、密碼及身份證明文件號碼最後三個數字  
(不需括號內號碼)



7

您將會收到一個一次性密碼，請按照指示檢查電郵，然後輸入一次性密碼



8

註冊成功後會看到新的編碼顯示在編碼列表，亦會有電子郵件通知您已成功註冊



## 如何使用

1

如常登入交易平台，如已註冊編碼，系統會要求您輸入一次性密碼



2

請輸入手機上 Ayers 保安編碼所顯示最新的一次性密碼



## 如何為另一券商/戶口新增編碼

1

按“註冊編碼”



2

輸入新的券商識別代號(券商識別代號可以在網上交易平台登入頁面內找到，您亦可向客戶服務部諮詢)



3

輸入交易系統登入名稱，密碼及身份證明文件號碼最後三個數字(不需括號內號碼)

交易系統登入名稱

登入密碼

身份證明文件最後三位數字  
(不需括號內號碼)

確認 清除



4

您將會收到一個一次性密碼，請根據指示檢查電郵，然後輸入一次性密碼

一次性密碼已經發出至您的電郵:  
ayerstest@ayers.com.hk  
請檢查您的電郵信箱, 然後輸入一  
次性密碼: 01:54

重新發出

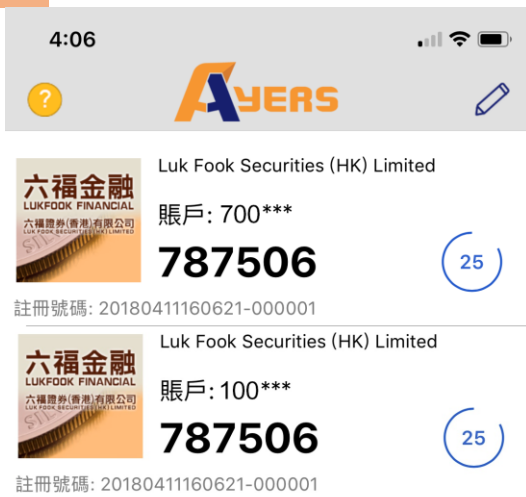
(如您未收到, 請查閱您的電子郵箱中的垃圾郵件文件夾)

確認 清除



5

註冊成功後會看到新的編碼顯示在編碼列表，亦會有電子郵件通知您已成功註冊



## 常見問題

### 1. 為什麼註冊時系統顯示我的保安編碼服務尚未啟動？

請聯絡貴券商客戶服務部啟動 Ayers 保安編碼服務。

### 2. 我可以把我的保安編碼在多個設備註冊嗎？

基於安全理由，您的保安編碼每次只能在一部裝置註冊。

### 3. 我能否在平板電腦使用 Ayers 保安編碼？

Ayers 保安編碼可以於 iOS 和 Android 裝置運行，包括平板電腦。

### 4. 為什麼登入時系統顯示我的一次性密碼不正確？

因為 Ayers 保安編碼是對時間敏感的，請檢查及更正您的手機時間為自動，然後重新啟動 Ayers 保安編碼軟件。

### 5. 我想更換手機，有什麼步驟？

我們建議你於舊手機移除 Ayers 保安編碼軟件，請於新手機重新安裝及註冊 Ayers 保安編碼。

### 6. 如已啟動 Ayers 保安編碼的流動裝置遺失或失竊，我要怎樣做？

請聯絡客戶服務部暫停您的保安編碼服務，暫時改為從 SMS 取得一次性密碼。

### 7. 為何 Ayers 保安編碼軟件要設立密碼？

為防止他人使用您的流動裝置取得一次性密碼後進行登入，您須為 Ayers 保安編碼軟件設立密碼。Ayers 保安編碼軟件設有自動鎖定功能，自動鎖定時間可以於設定版面內調整。

## 8. 忘記密碼

如忘記密碼，請解除安裝及重新安裝 Ayers 保安編碼軟件，基於安全理由，所有已存編碼將會被刪除，請於重新安裝後再次註冊。

## 9. 我能否在已被破解(越獄 / 超級用戶權限)的裝置上安裝 Ayers 保安編碼軟件？

由於裝置已被破解(越獄 / 超級用戶權限)，裝置可能變得不安全，並容易引致欺詐交易。基於安全理由，以及為了保障您的利益，Ayers 保安編碼軟件不容許於這些裝置上安裝。請您於其他未被破解的裝置重新安裝 Ayers 保安編碼。

## 10. 我能從手機備份還原已存的保安編碼嗎？

基於安全理由，保安編碼是不能從備份還原的，請於手機還原後重新設定密碼及再次註冊。

### 手機系統要求

- ◆ 安卓系統版本: 4.4 或以上\*
- ◆ iOS 系統版本: 9 或以上
- ◆ 設置自動日期和時間

\*指紋解鎖功能系統需求: 安卓 6.0 或以上